



績效導向EAPs 健康促進躍活力

交通部人事處 陳怡君科長

108.1.4



簡報大綱



績效導向
計畫設計



健康導向
關懷措施



所屬機關
深化導入

01

績效導向計畫設計



交通部EAPs核心理念



績效導向
設計

探索影響工作績效因子

研擬適當改善方案

改善員工工作投入度

提昇組織績效



VUCA
Coming

科長級個人教練制度



因應
VUCA時代



發展
合適領導風格



培養
Y世代人才



科長級個人教練制度



180度管理
職能評估

01

STEP

02

STEP



設定職能
強化目標



個人
教練諮詢

03

STEP

04

STEP



高階主管
團體教練

COACHING →

非自願個案主動導入EAPs機制



啟動
個案
盤點



研析
績效
問題



客製
協助
方案

非自願個案之個人教練流程

COACHING➡

績效改善
重點評估

個人教練
諮詢

1個週期
4-6次

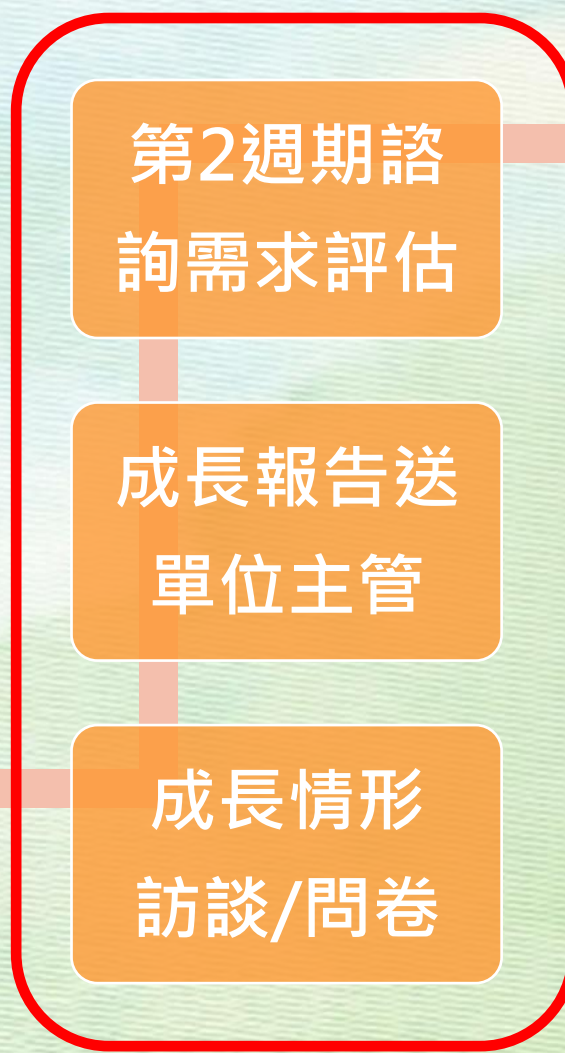
第2週期諮
詢需求評估

成長報告送
單位主管

成長情形
訪談/問卷

啟動第2週
期或結束

週期模式
循環

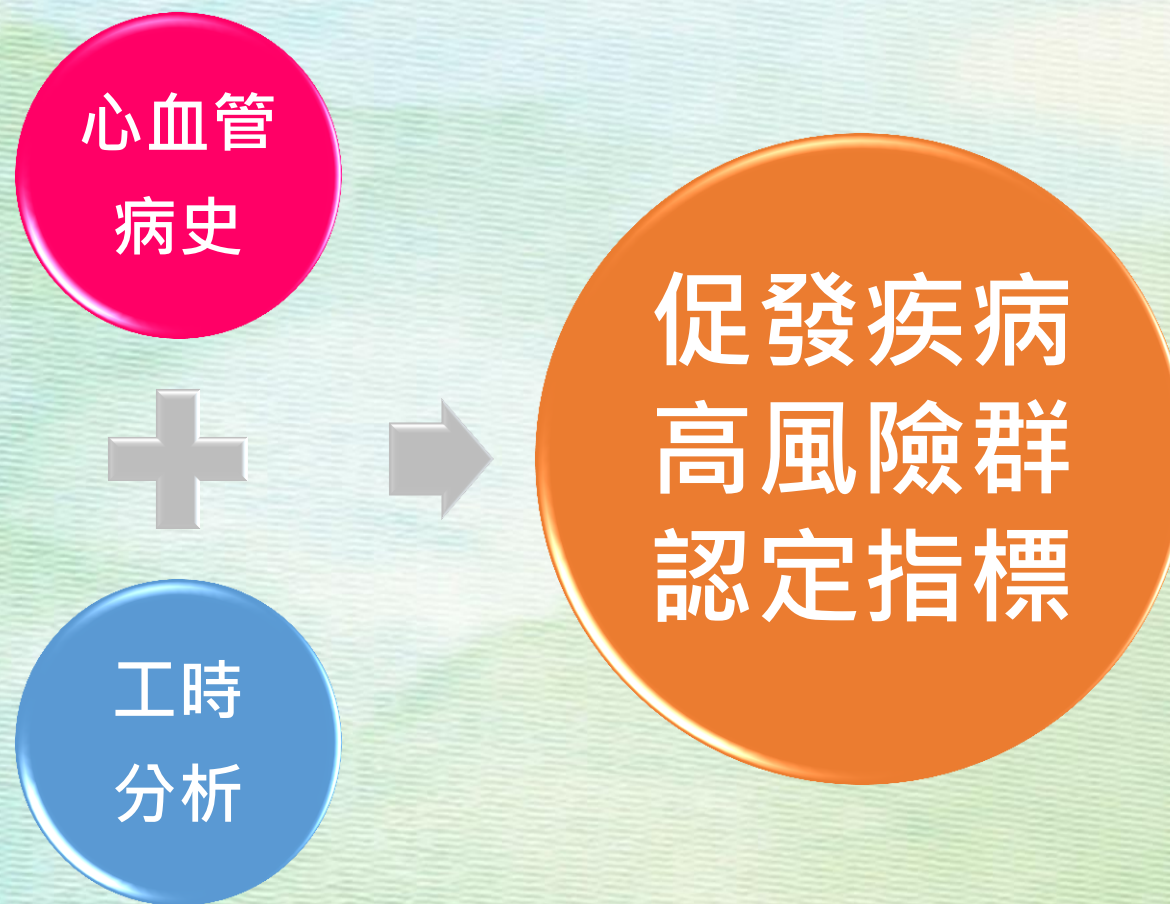


02

健康導向關懷措施



過勞猝發疾病預警指標



過勞預警關懷單

標的
對象

- ◆ 每月加班達
45小時以上

- ◆ 業務面
- ◆ 生活面

原因
分析

關懷
協助

- ◆ 管理措施
- ◆ EAP導入

一站式關懷服務



Line@專屬帳號

一對一
交談

活動
訊息

EAP
宣導

權益
通知

Assistance

社會資源網絡地圖

交通部所屬機關(構)員工協助方案 「心理類」社會資源網絡地圖

常用資訊：
國際生命線臺灣總會 1995
貴老師基金會 1980

北部

陽明社會福利事業基金會
02-89118545
桃園市社區心理衛生中心
03-33721101
新竹縣生命關懷中心
03-4900505
新竹市家庭教育中心
03-5525885

宜蘭縣社區心理衛生中心
03-8367885
宜蘭縣家庭教育中心
03-4358887
花蓮市家庭教育中心
02-74271724
臺北市政府社會局心理衛生中心
02-25555000
陽信社區中心
02-25818595

中部

苗栗縣家庭教育中心
037-350745
天主教明社會福利基金會
0800-228585
彰化縣家庭教育中心
04-7110036
南投縣社區心理衛生中心
049-2224464
雲林縣社區心理衛生中心
05-5370885

南部

嘉義縣社區心理衛生中心
05-3620680
嘉義縣社會福利中心
05-2765041分機8685
臺南市社區心理衛生中心
06-6377282
高雄市中心社區服務
07-8001728
屏東縣社區心理衛生中心
08-7370002分機135



離島地區

澎湖
澎湖縣政府社會局
06-9261151
澎湖縣社區心理衛生中心
06-9273952
金門
金門縣政府社會局
082-832546
金門縣社區心理衛生中心
082-837885
金門縣社會福利中心
082-837885
金門縣社會福利中心
082-837885
澎湖縣政府社會局
06-9261151
澎湖縣社區心理衛生中心
06-9273952

交通部所屬機關(構)員工協助方案 「法律類」社會資源網絡地圖

北部

桃園市政府法律諮詢中心
03-33721101分機5615
新竹縣政府
03-5504759
新竹市政府法律諮詢中心
03-5215121
分機282、284、294

宜蘭縣政府社會服務中心
02-9653531
花蓮縣政府社會服務中心
03-84201122分機1603
臺北市政府法律諮詢中心
02-27256168
臺北市政府法律諮詢中心
02-25787778

中部

陽明社會福利事業基金會
037-371685
臺中市政府法律諮詢服務處
04-22891111
分機23610、23611
港大法律諮詢學會
04-7763109
南投縣政府法律諮詢服務
049-222106分機2031
雲林縣政府社會服務中心
05-5523015

南部

嘉義縣政府社會服務處
05-3620680
嘉義市政府法律諮詢服務
05-2254821分機342
臺南市政府法律諮詢服務
06-6377282
屏東縣政府社會服務中心
06-3959971
高雄市政府法律諮詢服務
07-2101118分機2149
屏東縣政府法律諮詢服務中心
08-7320415



離島地區

澎湖
澎湖縣政府社會局
06-9261151
澎湖縣社區心理衛生中心
06-9273952
金門
金門縣政府社會局
082-832546
金門縣社區心理衛生中心
082-837885
金門縣社會福利中心
082-837885
澎湖縣政府社會局
06-9261151
澎湖縣社區心理衛生中心
06-9273952

交通部所屬機關(構)員工協助方案 「醫療類」社會資源網絡地圖

北部

衛生福利部桃園醫院
03-33721101分機2883
新竹縣政府衛生局
03-5518168
新竹市政府衛生局
03-5551919分機288

國立陽明大學附設醫院
02-25191202
基隆長庚醫院
02-24301131分機2177
臺北市政府衛生局
02-27088001分機205
新北市立聯合醫院
02-2984652

中部

陽明醫院
037-352631
臺中榮民總醫院
04-23741288
員林基督教醫院
04-8281456分機2066
省立彰化醫院
049-2221150分機1129
成大醫院
05-5337121分機6510

南部

嘉義長庚醫院
05-3621000
嘉義市政府衛生局
05-2380065
嘉義縣政府衛生局
06-63817311分機5341
高雄市政府衛生局
07-2291171分機24
高雄榮民總醫院
08-7704115分機775



離島地區

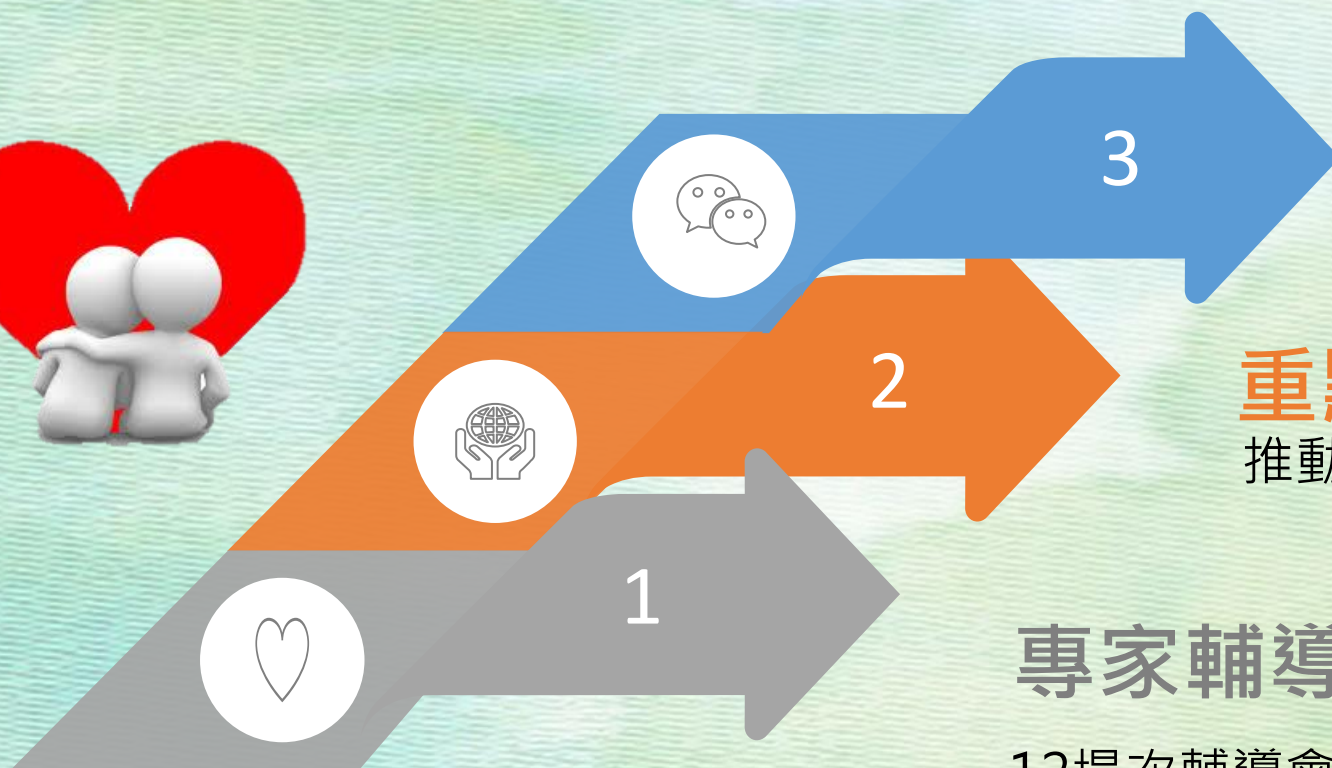
澎湖
澎湖縣政府衛生局
06-9272152分機256
三軍總醫院
06-9211115分機59129
金門縣政府衛生局
082-836662
省立彰化醫院
082-22546分機1125
彰化縣政府衛生局
082-836662
分機880-885
澎湖縣政府衛生局
08-7704115分機775

03

所屬機關深化導入



協助所屬導入EAPs作為



專家輔導⁽¹⁰⁶⁾

12場次輔導會議 ➡

4項共通性建議
6項個別性建議

重點深化^(107~108)

推動小組、工作圈、訪視座談

適性發展⁽¹⁰⁸⁾

依組織及人員特性發展方案

初步成效

成立員工關懷中心 | 設置托(育)兒設施 | 強化人員敏感度 | 特殊職務(事件)導入



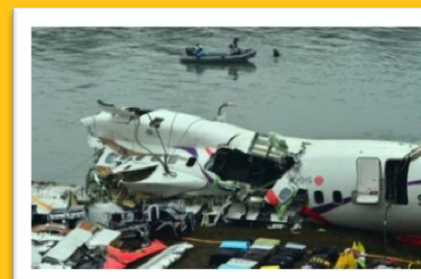
國營事業於北中南
東分區設置



桃園機場公司愛兒
寶托育中心



訂定本部員工協助
方案人員專業訓練
3年計畫



塔臺管制員、臺鐵
司機員、郵務士、
處理重大事件人員

普悠瑪事故之關懷措施

事故直接同仁
事故善後同仁
事故投射同仁

內部顧客



外部顧客

事故死傷旅客
死傷旅客家屬
事故影響人員

內部顧客之EAPs措施



事故直接人員

- 壓力狀態檢測
- 一對一諮詢



事故處理人員

- 壓力狀態檢測
- 一對一諮詢
- 團體諮詢
- 減壓課程



事故投射人員

- 壓力狀態檢測
- 團體諮詢
- 醫師臨廠診斷同仁身心狀態

外部顧客之關懷措施

