

104 年度教育部人事處及所屬人事機構推動「十圈十美」計畫

「精進員工協助方案之作為」工作圈

推動「全面顧牢牢」計畫實施期程表

項別	工作項目	主辦機關 學校	辦理時程	備註
一、 機制建置～簡 明便捷	1. 訂定「教育部及所屬各機關學校員工協助方案實施計畫」	國立嘉義大學 承辦人：傅奕嘉 電話：05-2717197 E-mail: chia65@mail.ncyu.edu.tw	104 年 3 月 25 日前完成	一、表列 25 個示範機關依本計畫工作項目分為主辦及協辦機關學校。 二、協辦機關學校依規定時程辦理左列各項活動： 1. 國立宜蘭大學 2. 國立高雄第一科技大學 3. 國立高雄大學 4. 國立勤益科技大學 5. 國立臺南護理專科學校 6. 國立北港高級農工職業學校 7. 國立斗六高中 8. 國立新營高中 9. 國立土庫高級商工職業學校 10. 國立曾文高級農工職業學校 11. 國立陽明大學附設醫院 12. 國立臺灣大學醫學院附設醫院北護分院 13. 教育部國民及學前教育署 14. 教育部體育署 15. 國立臺灣藝術教育館
	2. 訂定「教育部及所屬各機關學校 104 年『精進員工協助方案～全面顧牢牢』推動計畫」			
	3. 訂定員工協助方案作業流程圖及相關表單			
	4. 彙整本工作圈機關學校「員工協助方案建制彙整表」並報送國立嘉義大學	國立虎尾科技大學 承辦人：蔡佳境 電話：05-6315261 E-mail: a90021@nfu.edu.tw	104 年 5 月 15 日前完成	
二、 宣導推廣～深 化支持	製作宣導海報及 DM 等相關宣導品	國立成功大學醫學院附設醫院 承辦人：翁敏皓 電話：06-2353535#2049 E-mail: n048040@mail.hosp.ncku.edu.tw	104 年 4 月 30 日前完成	
三、 服務提供～輕 量聚焦	1. 建置教育部及所屬機關學校員工服務需求線上問卷調查系統	國立中興大學 承辦人：廖月梅 電話：04-22840651 E-mail:mei422@nchu.edu.tw	104 年 4 月 20 日前完成建 置；示範機關 於 104 年 5 月 15 日前完 成問卷調查	
	2. 依教育部線上問卷調查結果辦理員工共通性需求的主題講座或活動	國立中央大學 承辦人：張敏琪 電話：03-4227151#57769 E-mail: ab2154@ncu.edu.tw	104 年 7 月 15 日前完成	
	3. 彙整本工作圈機關學校依其調查結果「自行辦理員工協助方案成果彙整表」，並報送國立嘉義大學	國立政治大學 承辦人：唐惠香 電話：02-29387037 E-mail:hstung@nccu.edu.tw	104 年 7 月 15 日前完成	

組別	工作項目	主辦機關(構)學校	辦理時程	協辦機關(構)學校
三、 服務提供～輕 量聚焦	1. 辦理第一線主管敏感度教育訓練，並於活動後辦理問卷滿意度調查表	國立臺北教育大學 承辦人：嚴素娟 電話：02-27321104#82289 E-mail:ysch2289@tea.ntue.edu.tw	104年7月15 日前完成	16. 國立臺灣圖書館 17. 國立公共資訊圖書館
	2. 辦理承辦人員教育訓練，並於活動後施以問卷滿意度調查表	國立臺北大學 承辦人：章瑞玉 電話：02-86741111#66058 E-mail:sunsun@mail.ntpu.edu.tw	104年7月15 日前完成	
四、 標竿觀摩～革 新精進	3. 辦理標竿學習活動，參訪「推動員工協助方案」績優機關，並彙整各參加人員之訪後書面報告	國立嘉義大學 承辦人：張芳榮 電話：05-2717196 E-mail:cfj2108@mail.ncyu.edu.tw	104年6月30 日前完成	
五、 檢討回饋～滾 動管理	各機關學校於年度結束時或各項活動辦理完成時，應辦理員工滿意度問卷，作為未來員工協助方案調整之參考	各機關學校	經常辦理	