



國立臺北商業大學
National Taipei University of Business

高績效團隊建立



主講人：楊慶祥 Gary

日期：2018年3月26日

楊慶祥 Gary 老師

教學特色：『企業管理＋潛能激發＋心靈成長』三領域

學經歷：

美國明尼蘇達州曼徹立大學企業管理碩士、

淡江大學管理學院管理碩士、

現任慶誼國際教育訓練機構 總經理

行政院公務人力學院/國家文官學院/國家教育研究院 講座

中國生產力/中華人事主管協會/中華汽車培訓中心 講師

電機電子公會大陸官方來台考察研習 講座

曾任心靈海/TBR奇蹟國際訓練機構總經理。

專研團隊建立、組織心靈和領導、行銷動能、情境管理，

著有(一)“慈濟”經營理念應用在台灣中小企業

(二)「心靈修練」的企業管理功能與效益。



輔導授課單位：

統一企業、聲寶集團、EPSON、信義房屋、IBM、大有巴士、

基標準學院、富士康集團(鴻海大陸企業)、中國化學製藥、功學社、

NOKIA、台灣惠氏、奇異公司、巨匠電腦、中華電信、中國生產力、全虹通信、

Career就業情報、科建管理顧問、長榮國際、福特六和汽車、和運租車、中華汽車

新加坡航空、金管會、臺灣銀行、臺灣土地銀行、安泰銀行、京城銀行、台北商銀

華南銀行、安泰人壽、南山人壽、新光人壽、台糖公司、台北市政府、法務部矯正署

新台北政府、行政院、公務人力中心、國家教育學院、教育部、內政部、外交部

國防部、台電、中小企業處、商業會、工業會、台大醫院、馬偕醫院、榮總醫院

羅東博愛醫院、福華飯店、士林電機、友達光電等研習會、演講場次超過三千場。

學習目標

1. 團隊共好的三個學習
2. 團隊最常遇到的六個問題
3. 團隊定義與六種關係發展
4. 團隊共識三大問題
5. 現況問題討論與團隊十項關鍵要素
6. 高績效團隊建立的五步驟

※ 學習前的研習目標與三個重要認知

楊慶祥老師專用教材

學習點滴：為讓我們在短時間中能達成學習效益
請先試著寫出個人最想要的研習目標
並於課程中保持分享和傾聽的熱情
期待與相信我們共同學習達成目標

請試著寫下來參加研習課程的三個目標

1. _____

2. _____

3. _____

楊慶祥老師專用教材

研究報告(一) 團隊共好的三種學習



松鼠精神→ ___清楚、做有___的事情



水獺方式→ 團隊合作、___完成目標



野雁熱情→彼此喝采、___對方完成任務

— Gung Ho:肯-布蘭佳—



楊慶祥老師專用教材

研究報告(二) 二十一世紀 團隊建立的重要思維

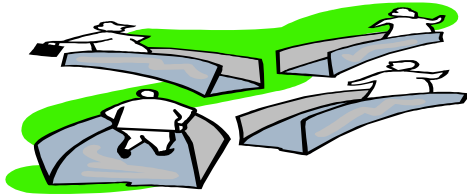


淡出
勝出

楊慶祥老師專用教材

研究報告(三)

一群IQ都超過 一百二十而充滿
工作熱情的經理，**集體 IQ** 卻
只有 _____，到底為什麼？』



彼得•聖吉 (第五項修練)

楊慶祥老師 專用教材

團隊最常遇到
有關人的六個問題

1. _____問題
2. 多情緒抱怨
3. 組群各自為政
4. 基層欠缺_____
5. 幹部欠缺_____
6. 單位溝通不良



認識自己 五個特質 (請填寫自己的五個特質)

- 一. _____
- 二. _____
- 三. _____
- 四. _____
- 五. _____



楊慶祥老師專用教材

A+團隊-適合的人才

金玉良言

重視「_____」
甚於教育背景,專業知識、
技能或工作經驗

楊慶祥老師專用教材



團隊定義:

是一小群具有_____技能的人致力於共同的_____, 績效目標和努力途徑並且共同承擔_____

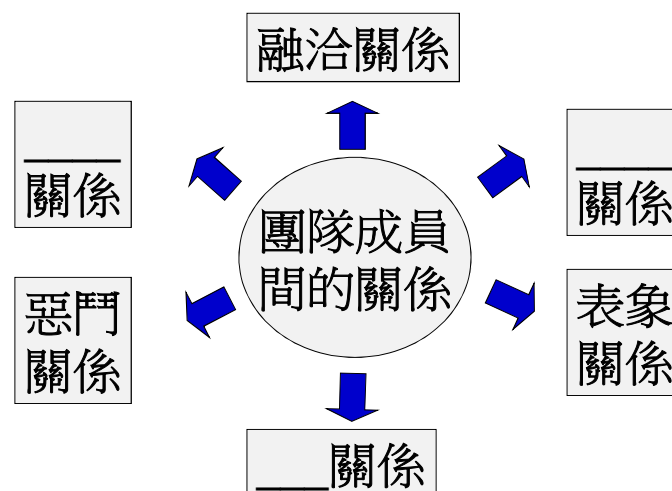
團隊領導人:

應與成員知心交談和了解每個成員_____, 讓他們可以_____發展所長並以____領導特質和能力,帶領大家提升_____擴張格局和突破現狀,最後發展團隊並達成總目標。

楊慶祥老師專用教材

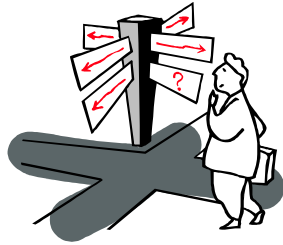
慶誼國際教育訓練機構
E-LOOK International Training Institute

團隊關係的六種型態



楊慶祥老師專用教材

團隊冥想



團隊共識的 三大問題

_____不足

_____不一致

欠缺_____



楊慶祥老師 專用教材

慶誼國際教育訓練機構
E-LOOK International Training Institute

問題與討論

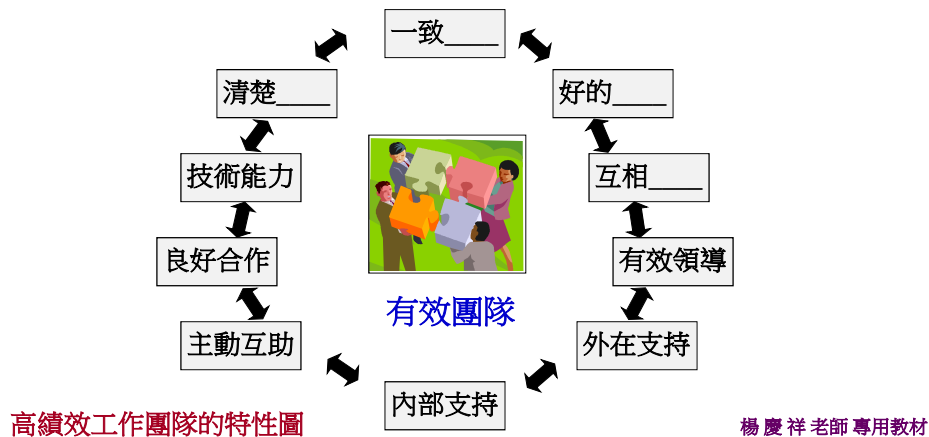
現況所遇到的問題與探討回應



楊慶祥老師 專用教材

高績效團隊的10項關鍵要素

高績效團隊對於所要達成的目標有清楚地了解，
並且相信該目標隱含著值得追求或是重要的結果。



高績效團隊建立的五個步驟

第一 挑選合適人才給予_____機會

第二 設定明確實際和可達成的_____

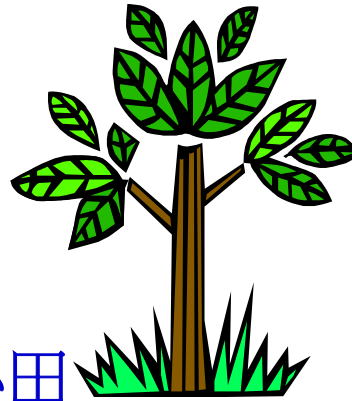
第三 在工作進行中給予和要求回應

第四 隨時予以打氣更要由衷的、

誠摯的_____與_____

第五 及時給予適當的_____或_____

楊慶祥老師 專用教材



是快樂的種子
要播種在我的心田
因此從今以後我的心將充滿
~~樂在工作 喜悅服務~~



楊慶祥老師專用教材

報告完畢 敬請指教

主講人：楊慶祥 Gary

慶誼國際教育訓練機構

台北市羅斯福路三段285號4樓之1

辦公室電話：(02) 2362-7200 行動電話：0935-756-558

<http://www.elook.com.tw> e-mail：elook123@seed.net.tw

