

公務倫理的理念與實踐

公務人員保障暨培訓委員會

專任委員 劉昊洲

倫理（ethics）的意義：

倫猶類也，輩也。

理猶分也，條理也。

倫理原指萬物之倫類條理，

其後引伸為人與人如何應對相處的道理。

§ 道德（morality）的意義：

道者，路也。

德者，得也。

道之得者，即是道德，
乃人應當遵守的行為標準。

§ 倫理與道德的關係：

在本質上或一般使用概念上並無差別，通常並稱使用，不予區分。

倫理層次較高，範圍較狹，僅指人與人的關係，且以角色相對關係為前提。

道德範圍較廣，散佈各層次，包括人與人，人與其他事物的關係，且可涵括客觀事物，如吸毒、自殺等行為。

§ 人群生活的規範途徑

倫理道德

宗教

法律

§ 倫理道德的核心概念：

1. 價值

2. 道理

3. 責任

§ 倫理道德的主要內涵：

柏拉圖：智慧、勇敢、節制、正義。

管仲：四維（禮、義、廉、恥）。

孫中山：八德（忠、孝、仁、愛、信、義、和、平）。

法輪功：真、善、忍。

公務人員核心價值：廉正、忠誠、專業、效能、
關懷。

§ 倫理道德的類別：（依對象區分）

1. 家庭親情倫理

2. 公務倫理

3. 企業倫理

4. 社會倫理

§ 公務倫理的種類：（依主體分）

1. 行政倫理
2. 政治倫理
3. 議會（國會）倫理
4. 司法倫理
5. 軍中倫理
6. 校園倫理

§ 公務倫理的主要面向：

1. 工作態度
2. 行政裁量
3. 生活習慣
4. 人際交往

§ 公務倫理的相關客體：

1. 對國家

2. 對機關

3. 對自己

4. 對同事

5. 對民眾

6. 對一般動物

7. 對人造物品

8. 對自然環境

§ 公務倫理的衡量指標：

1. 職務

2. 角色

3. 關係

4. 年齡（資）

5. 性別

6. 態度

§ 公務倫理的重要內涵：

1. 效忠國家
2. 勤於職責
3. 尊敬長官
4. 體恤部屬
5. 友愛同仁
6. 善待民眾
7. 處事廉正
8. 注意品德

公務倫理的功能價值：

1. 彌補法令規範的不足
2. 維持機關體制的穩定
3. 協助業務的順利推展
4. 增進人際關係的和諧

公務倫理發展的困境：

1. 欠缺強制力
2. 無客觀標準
3. 部分有矛盾
4. 過度重人情



公務倫理的未來發展：

1. 法制化
2. 教育化
3. 普及化
4. 公開化
5. 積極化



感謝 聆聽

敬請 指教

