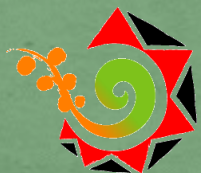


105年推動 員工協助方案 經驗分享



原住民族委員會



分享大綱

壹、前言

貳、計畫擬定

叁、方案導入

肆、服務措施





前言

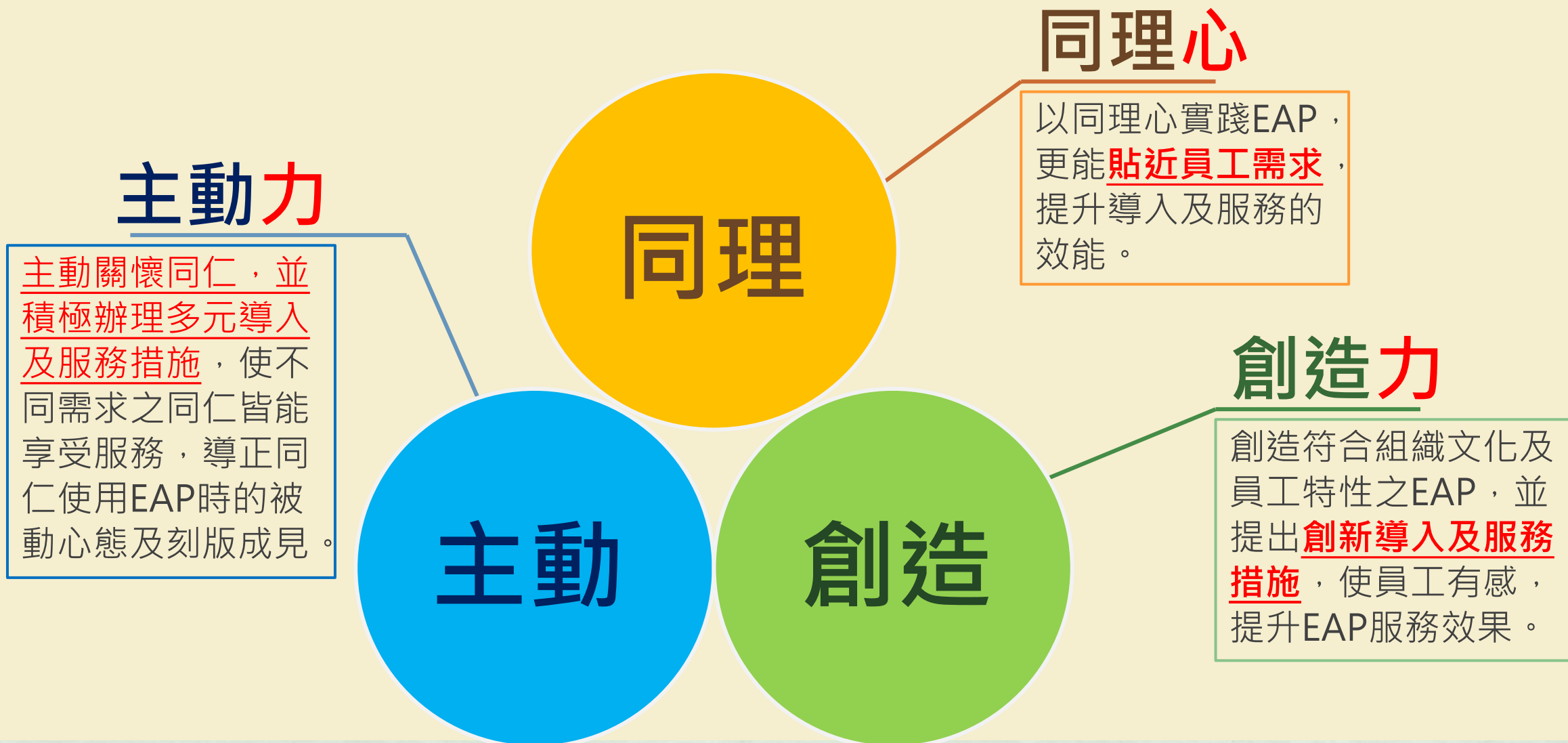


人事室 團隊



計畫
擬定

一、計畫思維



二、計畫訂定

計畫依據

施政方針

專家建議

員工需求

組織文化

年度 EAP實施計畫

- ✓ 以外置式及內置式服務架構，就生活、工作、健康三大面向提供同仁服務。

制度建立

標準流程

- ✓ 外置式諮詢標準服務流程
- ✓ 服務轉介及危機事件處理流程
- ✓ 非自願性個案處理流程

制式表單

- ✓ 員工一般面談記錄表
- ✓ 新進員工對談記錄表
- ✓ 外置式諮詢服務預約表
- ✓ EAP諮詢服務滿意度調查表
- ✓ EAP專題講座滿意度問卷

保密規範



方案 導入

一、普及性導入措施



人事
服務
簡訊
宣導

EAP
小卡

EAP
海報

EAP
專區

EAP
宣導
說明
會

EAP
講座
前導
宣傳

二、特殊性導入措施

員工關懷 服務小天使

由各單位遴選人員擔任員工關懷服務小天使，透過同仁間聯繫，有效察覺需求，並在第一時間提供適當服務。

主管人員

針對主管人員辦理「內控管理新視野—主管人員人才風險管理」課程，藉以提升主管人員對於員工問題之敏感度。

新進人員

1、新進人員對談：

同仁多離鄉背井至本會服務，由人事室主任與新進同仁對談以表關懷，並介紹EAP相關措施。

2、新進同仁講習課程：

協助新進同仁熟悉本會各項業務作業流程，建立雙向溝通管道，並於課程中介紹EAP服務。

人事人員

於人事業務聯繫會報時報告EAP辦理情形，並薦送承辦人及科長參加EAP學術論壇。



原住民族委員會新進員工對談紀錄表			
對談人	單位	職稱	
基本資料表			
一、年齡：			
二、婚姻家庭：			
三、語言能力：			
☐ 英語，等級： ☐ 原住民族語， 族 級			
☐ 其他：			
四、興趣技能：			
(一) 體育 (主要項目)：			
☐ 籃球 ☐ 壘球 ☐ 羽毛球 ☐ 桌球 ☐ 短跑 ☐ 其他			
(二) 美育 (主要項目)：			
☐ 樂器： ☐ 書法 ☐ 國畫 ☐ 西畫 ☐ 漫畫 ☐ 攝影			
☐ 流行歌唱 ☐ 主持 ☐ 舞蹈： ☐ 其他：			
(三) 其他項目：			
對談時間：			
對談地點：			
對談原因：			
對談過程與建議：			





服務措施

✓同理心

✓主動力



一、個人層面

(一) 心理層面

- ✓ 每月心理健康文章
- ✓ 一般人員面談
- ✓ 情緒敏感度培力

(二) 法律層面

- ✓ 原住民法律扶助專案
- ✓ 法務部行政執行署新北分署免費法律諮詢服務
- ✓ 法律專題講座

原住民族委員會員工一般面談紀錄表				
被面談人		單位		職稱
面談時間：				
面談地點：				
面談原因：				
面談過程與建議：				

5.申請都會獲得幫忙嗎？

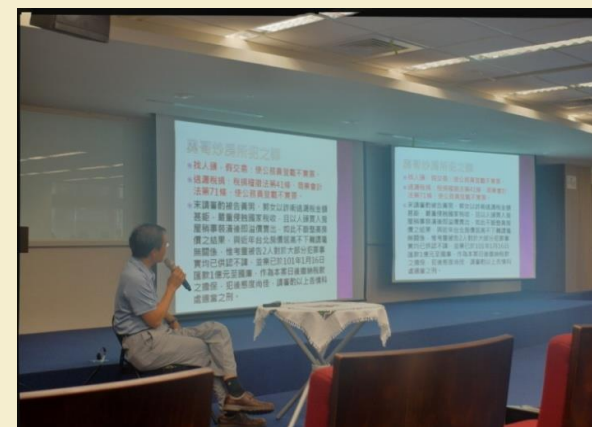
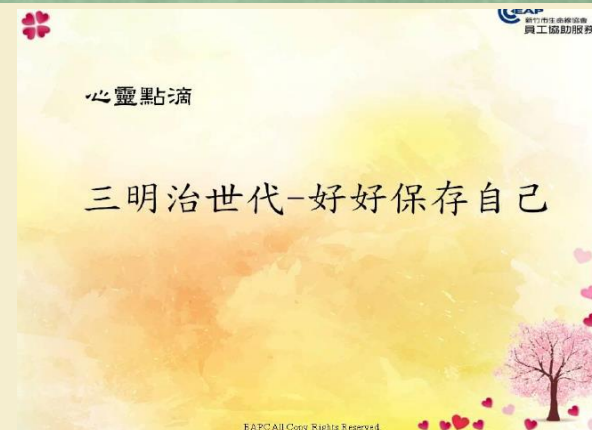
申請案件須經以下流程：(自103年1月1日起)

(1)案情審查：
須經審查委員審查您的案件狀況，若申請案件在法理上足認無救濟途徑才不予扶助。

(2)實力審查：
原住民法律扶助審議會「實力限制」，凡通過案情審查，即可直接以原住民法律扶助審議會准予扶助，但仍須準備個人實力文件。

*提醒：原住民朋友如無法自行申請，除了可申請原住民族專業委託法律扶助基金會執行之「原住民法律扶助專案」外，同樣可以考慮申請「一般法律扶助服務」。

項目	原住民法律扶助專案	一般法律扶助服務
經費來源	原住民族委員會	司法院補助
申請身分	原住民族身分	合法居住於台灣之人民即可申請
條件限制	•案情審查：若有具體事實足認無救濟途徑，則不予扶助。 •實力審查：此部分自103年1月1日後改以實力切結。	•案情審查：非屬無理立即予扶助。 •實力審查：
實力審查準備文件	(1)申請人之身分證、戶口名簿。 (2)個人財產調查資料清單。 (3)個人最近一年所得稅所得稅各類所得資料清單。 ※財產清單、所得清單、請洽服務組辦理。	(1)申請人身分證、全戶(申請人、父母、子女與其他共同共居之親屬)戶口名簿。 (2)全戶財產調查資料清單。 (3)全戶最近一年所得稅所得稅各類所得資料清單。 ※財產清單、所得清單、請洽服務組辦理。
扶助之費用	免律師費	•免律師費 •裁判費可扶助 •訴訟必要費用(申請、執行、鑑定、政府規費等) •可扶助 •法院訴訟費用 •出席證證費 •扶助案件訴訟之訴訟費用



一、個人層面

(三) 醫療層面

- ✓多元主題健康講座
- ✓保健室

(四) 財務層面

- ✓理財講座
- ✓守護公教團體長期照護健康保險講座

(五) 其它層面

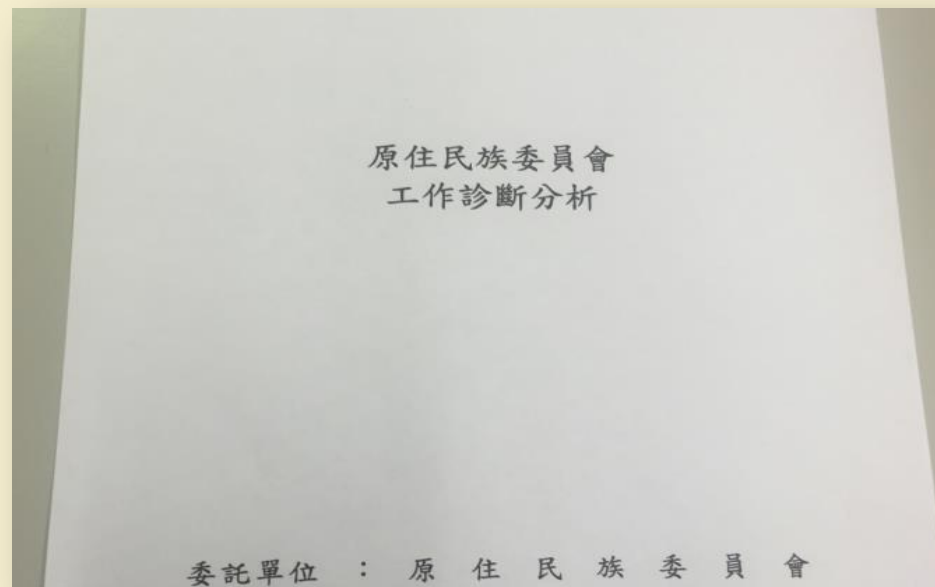
- ✓藝文參訪
- ✓人際及家庭教育講座



二、組織及管理層面

(一) 組織層面

- ✓ 因應103年組織改造辦理工作診斷作業，並建立人才資料庫，提供首長工作及人力資源調整之參據。



(二) 管理層面

- ✓ 主委與同仁有約
- ✓ 高階人員領導策勵營
- ✓ 行政管理班



三、其它重要服務措施

♥ 專屬哺集乳室

本大樓僅有一間哺乳室供各機關使用，經同仁反映等候時間過長，著手改造本會閒置空間，設置5星級專屬哺集乳室，供同仁及洽公民眾使用。



! 拳擊有氧課程

為協助同仁消除工作壓力，並在下班後能就近運動，特別開設員工拳擊有氧課程，每周2次，由同仁自費邀請講師至會授課，充分達到強健身心之效果。





結語

有人的存在，
就有EAP的需要。

EAP是推動人事
服務的重要工作，因
此我們更需要秉持積
極主動的熱忱有效推
展，以提升機關整體
人事服務的效能！

'aveoveoyɬ!

鄒族語：謝謝！

謝謝指教

