

花蓮縣政府人事處 員工協助方案簡報

報告人：處長王偉曦

中華民國105年12月2日



員工協助方案計畫擬定

年度計畫訂定
依據

- ★組織願景
- ★員工需求調查
- ★前一年度檢討
- ★專家建議

分析現有可利用
資源及可投入之
經費

訂定年度
計畫

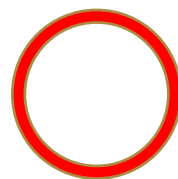
- ★排出各項需求優先順序
- ★完成初步計畫
- ★內部討論形成共識
- ★循行政程序簽陳



員工協助方案經費編列

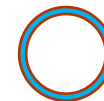
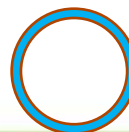


30萬元員工
身心紓壓營



20萬元
心理師鐘點費

11萬6千元
法律諮詢費



工作計畫辦理情形



工作計畫
訂定工作
及工作辦
理項目時
程

員工需求意向調查

My Page
我的首頁

花蓮縣政府OA系統(員工入口網)
黃佩珍-人事處

系統準備中，馬上就完成。

2016年11月14日 星期一 下午01時32分

公告區

具社會正義感及豐富愛心的您，我們急需您加入「毒防志工」的行列！

公告欄

公佈主題	公佈部門	發表人	公佈日期
花蓮捐血中心於今日上午9時至12時於本府大門提供捐血服務，請同仁發揮仁愛互助精神，踴躍捐血。(檢附捐血者健康標準供參)	退撫福利科	謝博宇-人事處	2016/11/14
花蓮捐血中心於今日上午9時至12時於本府大門提供捐血服務，請同仁發揮仁愛互助精神，踴躍捐血。(檢附捐血者健康標準供參)	退撫福利科	謝博宇-人事處	2016/11/14
本府人事處「風信子展愛社」訂於105年11月27日〈星期日〉配合花蓮家扶中心愛心園遊會辦理跳蚤市場義賣活動，敬請各位同仁踴躍捐助物資，共襄盛舉	退撫福利科	謝博宇-人事處	2016/11/14
本府身心舒壓瑜珈課程因老師另有要事，11/15日(二)課程暫停一次，謝謝！	退撫福利科	謝博宇-人事處	2016/11/14
就在今夜！中國寧夏精彩演出在文化局演藝廳	表演藝術科	劉湘雯-文化局	2016/11/11

[more...](#)

今、明日行程 (0個私人,0個分享)

公用書籤

書籤名稱

- [差勤管理系統](#)
- [新版公文管理系統](#)
- [縣府MAIL2000郵件系統](#)
- [花蓮縣政府推動員工協助方案需求問卷調查表](#)
- [員工子女託育需求調查](#)
- [縣府大樓「環境清潔及設施維修」報修](#)
- [「受贈財物、款項應酬、請託關說及其他廉政倫理事件」線上登錄](#)
- [縣府內「電腦資訊設備故障」線上報修](#)
- [員工在職證明書網路申請](#)
- [職員眷屬健保加退保網路申請作業](#)
- [◎花蓮縣政府員工協談服務線上預約](#)
- [人事作業服務網](#)

花蓮縣政府推動『員工協助方案』服務需求問卷調查表

親愛的同仁您好：

為維護同仁生活、工作與身心之健康發展，藉由多樣化之協助性措施，協助同仁解決影響工作、生活可能遭遇之困難，建立溫馨關懷之工作環境，爰設計本問卷。請針對您最想要辦理哪一方面的需求提供意見，如：心理健康講座、團體輔導或身心健康成長之工作坊等，煩請提供您寶貴意見。

本問卷無需具名，僅供本方案後續推動辦理方向之參考，不作個別分析，且內容絕對保密，請您安心的填答，感謝您的協助與支持！

敬祝

平安喜樂

花蓮縣政府人事處敬啟

【名詞定義】員工協助方案：是針對員工的需要，所提供的一系列心理健康成長協助計畫，目的在透過系統性管道，協助員工解決生活、工作與健康上的問題，提昇工作效能。

第一部分 員工協助方案需求問卷

- 本府於花蓮市衛生所每月隔週五下午1點30分至5點30分安排與心理師協談時間，同仁可至本府OA系統首頁-右方公用書籤下進行預約【系統名稱：花蓮縣政府員工協談服務線上預約】，您對上述心理諮詢服務了解情形？
☐非常了解 ☐很了解 ☐稍微了解 ☐不了解
- 本府民政處聘請律師在本府馬上辦中心，提供法律問題之諮詢與協助，您對上述法律諮詢服務了解情形？
☐非常了解 ☐很了解 ☐稍微了解 ☐不了解
- 本府結合國民旅遊卡特約銀行提供財務諮詢、辦理國家安康公教員工優惠團體意外保險契約並由本縣地方稅務局提供稅務問題等相關諮詢，您對上述財務諮詢服務了解情形？
☐非常了解 ☐很了解 ☐稍微了解 ☐不了解
- 本府與財團法人佛教慈濟醫院簽訂「特約醫院提供醫療優待合約」，本府員工憑服務證提供掛號、住院等優惠，並結合本縣衛生局提供各項保健知識及用藥諮詢，您對上述醫療保健服務了解情形？
☐非常了解 ☐很了解 ☐稍微了解 ☐不了解
- 對於本府提供給員工協助服務的資訊，您是如何得知？
☐人事處網頁-員工協助方案專區 ☐員工協助方案宣導短片 ☐府內電子郵件通知
☐同仁相傳 ☐長官要求參與 ☐公文來函 ☐從來沒聽過
- 本府規劃辦理電影讀書會影片賞析，您最想要觀賞討論的影片主題？(請單選)
☐生涯規劃 ☐婚姻溝通 ☐親子關係 ☐情感議題 ☐老年議題
☐生命教育 ☐危機處理
- 本府規劃辦理『團體輔導工作坊』活動，您希望本府辦理的主題內容為何？(請單選)
☐壓力紓解-身體照護工作坊(如精油、舞蹈及呼吸放鬆等...) ☐正念減壓工作坊
☐生涯敘事工作坊 ☐曼陀羅-表達性藝術輔導工作坊 ☐家庭關係探索工作坊

對諮詢
服務之
了解情
形調查

對活
動需
求調
查

確實檢討辦理情形

即時
(活動結束後)

- 滿意度問卷
- 效益性評估
- 建議事項

每季
(協談滿意度)

- 服務使用率評估
- 滿意度評估
- 使用者建議

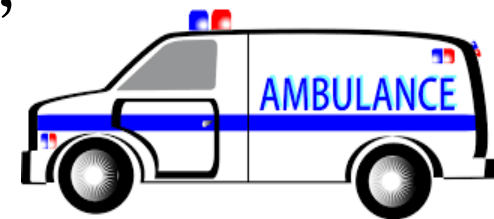
每年

- 每年年初進行需求調查
- 每年進行整體滿意度調查



3 3 1 危機事件

105年3月31日下午，
本府農業處科長突然心肌梗塞昏迷不醒，
驚動了辦公室同仁，突發的緊急狀況，
同仁驚慌、心急搶救。然而非常不幸，
本府仍痛失一位在工作崗位上認真盡責的科長.....



他，曾經是我們的好主管、好朋友，
今年3月31日撕碎了大家的心，
因為他不聲不響地離開了我們，
也考驗著員工協助方案的應變機制.....



3 3 1 危機處理的經過

啟動通報機制

- 
- 1.通報機關首長、副首長、單位主管及家屬。
 - 2.聯繫醫療單位及協談心理師。

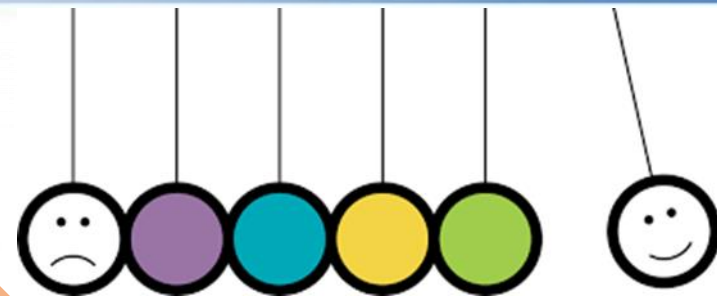
建立緊急危機事件專案小組

- 1.由人事處處長組成員工協助方案緊急危機事件專案小組。
- 2.以員工協助方案承辦人為主要服務窗口提供相關協助。

對家屬之關懷協助

- 1.由人事處退撫福利科人員親自至家屬家中慰問。
- 2.由同仁協助安撫眷屬情緒並處理後續喪葬照護。

本府員工協談援助機制



一、受理求助

由當事人或其主管線上
預約申請

二、心理師專業協助

心理師協助釐清問題及
期待，並對其問題作成
評估建議回饋當事人。
視情況提供轉介服務。

三、結案

請心理師檢具「輔導評
估單」作為後續服務參
考，並以密件保管相關
檔案。

危機事件後單位同仁團體諮商



CPR與AED預防促發事件



學習操作AED



練習CPR急救

主管意識培力課程

員工協助方案工作坊 諮商輔導概念

主講：張維揚

行政院公務人力發展中心 講座
司法院法官學院 講座
考試院國家文官學院 講座
行政院暨所屬機關特約心理顧問
臺北醫學大學臨床心理師兼講師



創新研習／
喝一口咖啡



突破自我
體驗學習



員工協助課程
導入主管
訓練

“若想長知識，就必須學習；若想長智慧，就必須觀察。”



員工身體健康的保健



正念減壓工作坊

效益：練習呼吸調節慢活體驗，達到放鬆減壓。



壓力紓解-身體照護工作坊(輕緩運動)

效益：使同仁於工作外也能自我運動，培養健康運動的習慣。

“疾病的發生絕大多數是因為我們忽略身體早期的警告”



員工心靈健康的保健

員工身心紓壓營



聘請專業教師透過瑜珈，增強同仁自我覺察及調適能力。

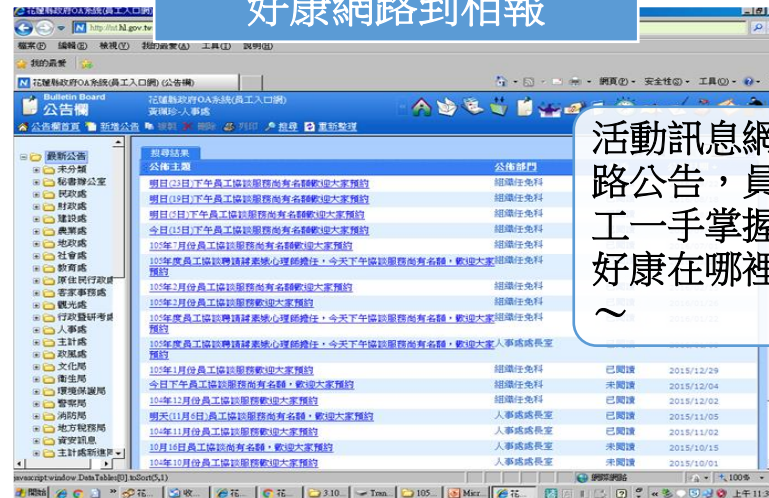
員工養生太極營



聘請太極拳教師，釋放同仁工作壓力及負擔。



好康網路到相報



活動訊息網路公告，員工一手掌握好康在哪裡～

“您不能左右的遭遇，但您能轉變您的心情。”

員工對生命素養的提升



“每件發生
在生命周
遭的故事，
無論幸或
不幸，都
是成長的
養份。”

業務座談會增進多元溝通

- 結合員工慶生會活動辦理。
- 活動由縣長或秘書長親臨主持，各局處長陪同參加。
- 以餐會方式與同仁面對面進行交流，建立首長與同仁間有效溝通協調機制。



自製影片強化宣傳效果

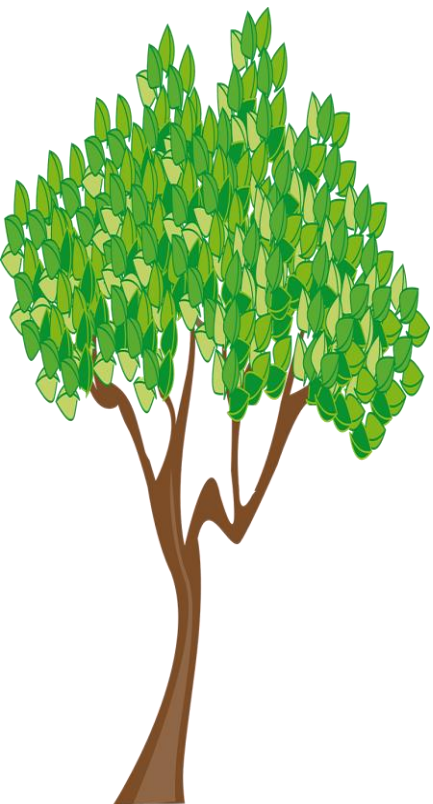


特製員工協助方案 宣導短片

- 以4分鐘短片完整介紹員工協助方案內容。
- 將短片置於本府人事處網頁
- 於辦理各項活動前播放宣導

榮獲105年推動員工協助方案優等獎

幸福工作・幸福成長・幸福家庭



健康面

- 特約醫療、優惠醫療、醫療保健諮詢
- 員工紓壓室、紓壓課程

生活面

- 法律諮詢服務、財務諮詢服務、保險諮詢服務
- 子女托育服務、特約商店、社團活動

工作面

- 生涯規劃及危機處理主題讀書會
- 新進人員訓練及各項在職訓練

組織面

- 安心服務-團體諮商
- 危機事件後對組織之關懷

“幸福是一種選擇，生命常有意外的插曲，但我們願意提供足夠的選項，讓員工幸福地成長。”

積極展現員工協助方案的益處

痛苦會過去，一個成長的開始
美麗會昇華



當同仁面對壓力的時候，我們選擇與他們一起面對。



我們只是單純地想為爭取員工最有利的心理支持與工作環境。



我們願意給同仁最好的服務，
因為.....他們值得。

謝謝聆聽