



嘉義縣政府員工協助方案

報告人 科長蔡佳璋

CYHG EAP

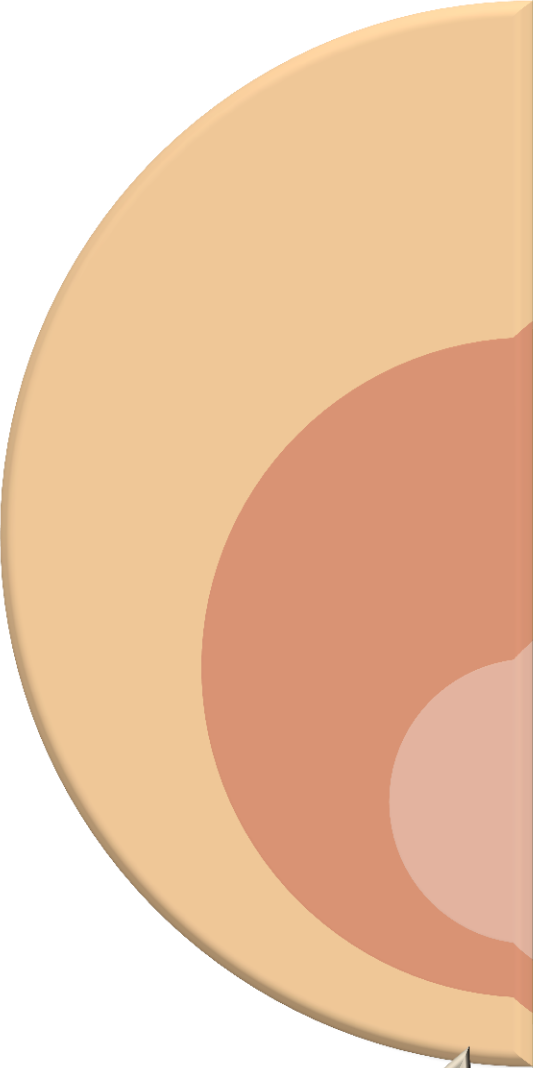
計畫擬定

方案導入

服務提供

成效評估

其他



員工需求調查及辦理情形檢討

組織願景、首長施政理念

人事行政總處、學者及專家之建議

計畫
擬訂

方案
導入

服務
提供

成效
評估

其它

問 卷	問 卷	嘉義縣政府104年度員工協助方案問卷調查	104.10.30 10:00 - 104.11.05 17:00	啟 用	寄發通知
--------	--------	----------------------	--------------------------------------	--------	------

線上通知

員工需求調查

線上辦理員工
協助需求調查，
E化作業提高員
工填答率。

員工協助方案：是針對員工的需要所提供的一套協助計畫，協助員工解決生活、工作與健康上的問題，提升工作效能。

壹、以下題目請勾選最能代表您內心想法的答案（除第1-6題為「複選」題外，其餘均為單選題）：

- 就工作面而言，您希望機關提供哪些協助？【可複選：至多選2項】：
 - ☐ 到職工作適應
 - ☐ 工作生涯發展
 - ☐ 退休生涯規劃
 - ☐ 人際溝通協調技巧
 - ☐ 工作與生活平衡
 - ☐ 其他：_____
- 就生活面而言，您希望機關提供哪些協助？【可複選：至多選2項】：
 - ☐ 生活管理（時間與品質的管理）
 - ☐ 藝文活動（社團活動或比賽）
 - ☐ 休閒旅遊
 - ☐ 保險理財規劃
 - ☐ 債務問題處理
 - ☐ 法律諮詢
 - ☐ 人際關係管理（親友互動）
 - ☐ 未婚交友服務
 - ☐ 緊急事件處理協助
 - ☐ 其他：_____
- 就家庭面而言，您希望機關提供哪些協助？【可複選：至多選2項】：
 - ☐ 兩性情感問題
 - ☐ 不倫關係處理（婚外情）
 - ☐ 性生活障礙與困擾
 - ☐ 家庭暴力協助
 - ☐ 幼兒照顧（育嬰、托兒）
 - ☐ 年長者照顧與安養
 - ☐ 學童課業輔導
 - ☐ 親子關係諮詢
 - ☐ 其他：_____
- 就健康面而言，您希望機關提供哪些協助？【可複選：至多選2項】：
 - ☐ 情緒管理課程
 - ☐ 壓力管理
 - ☐ 心理諮商與輔導
 - ☐ 醫療保健諮詢
 - ☐ 戒除不良嗜好服務
 - ☐ 體能評估
 - ☐ 其他：_____
- 就組織面而言，您希望機關提供哪些協助？【可複選：至多選2項】：
 - ☐ 績效能力提昇研習
 - ☐ 廣績建置員工關懷組織
 - ☐ 多元化網頁資訊
 - ☐ 經驗傳承課程
 - ☐ 溝通、關懷座談
 - ☐ 其他：_____
- 就管理面而言，您希望機關提供哪些協助？【可複選：至多選2項】：
 - ☐ 面談技巧
 - ☐ 功能化員工關懷組織
 - ☐ 領導成長研習
 - ☐ 危機處理

計畫
擬訂

方案
導入

服務
提供

成效
評估

其他

嘉義新時代
產業 | 農業 | 文化 | 觀光

依調查結果
規劃服務內容



需求面向	主管	非主管
職涯與生涯發展	9	48
人際關係管理	4	28
壓力及情緒管理	19	87
退休規劃	6	5
醫療保健諮詢	8	73
功能化員工關懷組織	3	5
家庭婚姻	0	3
保險理財規劃	1	76
法律系列課程	4	63

計畫
擬訂

方案
導入

服務
提供

成效
評估

其他

104年度

嘉義新時代 - 服務2.0績效提升

105年度

縣政人才培訓計畫

組織改造 - 戶政事務所整併

**組織願景、
施政理念**

計畫
擬訂

方案
導入

服務
提供

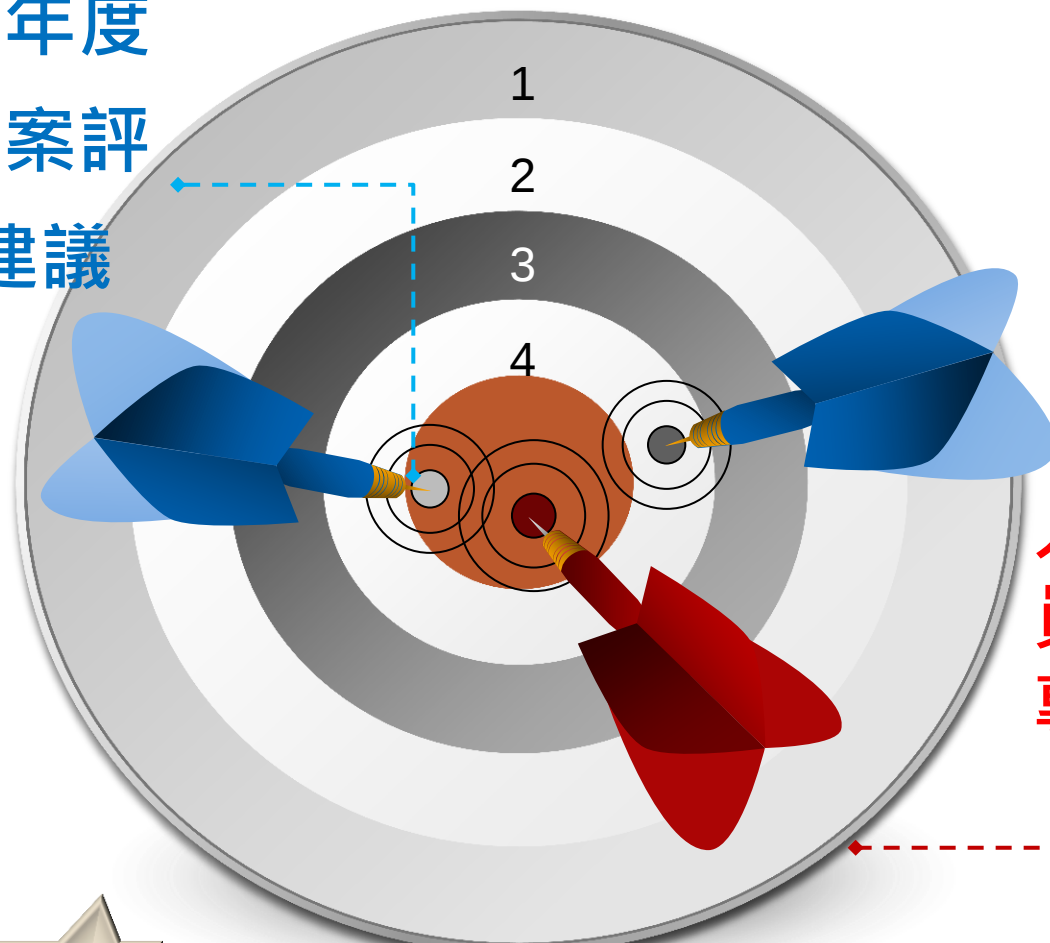
成效
評估

其他

嘉義新時代
產業 | 農業 | 文化 | 觀光

專家、學者建議

本府 104 年度
員工協助方案評
鑑個別性建議



人事行政總處
員工協助方案
專家小組諮詢

計畫
擬訂

方案
導入

服務
提供

成效
評估

其他



首長

主管人員

員工

承辦人員

新進人員

共同需求人員

其他執行人員

E A P

計畫
擬訂

方案
導入

服務
提供

成效
評估

其他





法律

- 30場研習諮詢
- 消費諮詢及申訴
- 法律查詢服務

心理

- 10場研討、4次心理健檢
- 13次員工個別、團體諮詢

醫療

- 10場講座
- 提供諮詢服務
- 每月寄發衛教文章

財務

- 2場說明會
- 報稅、節稅等諮詢

其他

- 生涯與職涯團體諮詢及職涯規劃說明會
- 提供家庭、婚姻問題、兩性交往、親子關係等諮詢



計畫
擬訂

方案
導入

服務
提供

成效
評估

其他

組織

- 組織改造2場座談會
- 提供數位學習課程
- 組織團體諮詢

管理

- 主管培訓5場研習
- 提供數位學習課程
- 組織團體諮詢服務

其他

- 由各單位推派人員組成「溫馨關懷坊」及「鄰家好厝邊」兩個社團組織

計畫
擬訂

方案
導入

服務
提供

成效
評估

其他

01普及率

02參與率

03滿意度

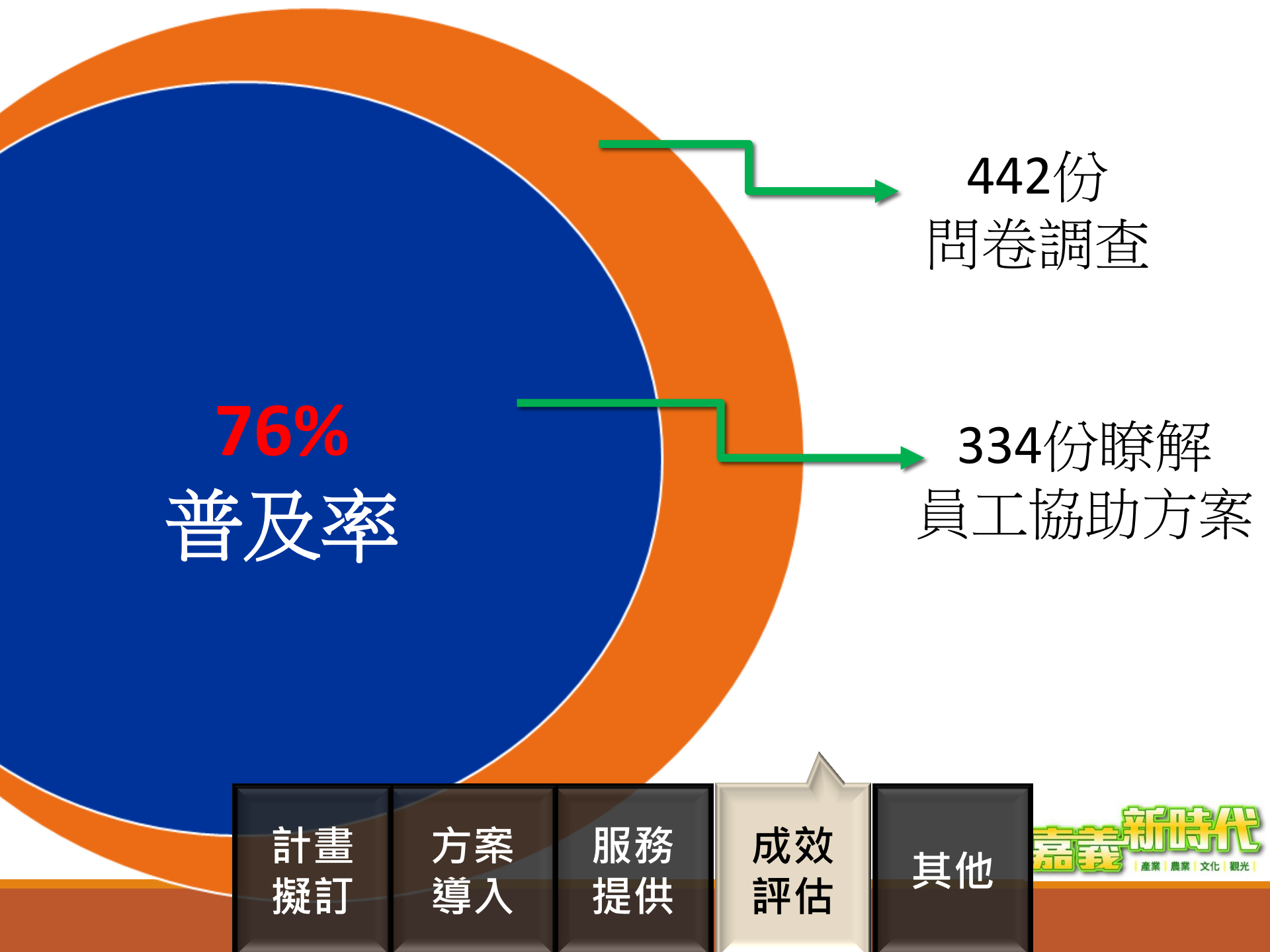
計畫
擬訂

方案
導入

服務
提供

成效
評估

其他



76%
普及率

442份
問卷調查

334份瞭解
員工協助方案

計畫
擬訂

方案
導入

服務
提供

成效
評估

其他

方案導入措施

- 2場工作坊、1場座談會、4場業務講習、10場導入說明會。
- 計972人次參加、84.5%參與率。

服務提供成效

- 10場心靈研討、5場次法律研習、10場次醫療保健研習、1場次職涯規劃說明會、7場次組織管理層面研習。
- 計4616人次參加、92.5%參與率

計畫
擬訂

方案
導入

服務
提供

成效
評估

其他



滿意度92%

39場調查

51場活動

計畫
擬訂

方案
導入

服務
提供

成效
評估

其他



收信匣

[回信](#)
[全圖](#)
[轉寄](#)
[標籤](#)
[X](#)
[工具](#)
[廣告信](#)
[移至](#)
[返回](#)

22/458 篇

來源:人事處 <cyhgab07@mail.cyhg.gov.tw>

標題:嘉義縣政府員工協助方案6月份關懷文章 [\[加入標籤\]](#)

日期:Wed, 15 Jun 2016 08:57:16

附檔: [自縊防治守門人.bmp\(1926k\)](#) [心靈的感冒-憂鬱症.bmp\(3447k\)](#) [嘉義縣社區心理衛生中心](#) [全部附檔>>](#)
[簡介.pdf\(1663k\)](#) [附件四-嘉義縣政府員工晤談服務預約申請表.docx\(19k\)](#) [人生請討好自己!!!詹姆斯·法蘭科的畢業致詞:「當你真正喜歡,你會願意做任何事」.docx\(21k\)](#) [活用4大法則 幫你聰明消費.docx\(20k\)](#) [夏日洗澡9問 你洗對了嗎?.docx\(63k\)](#)

純文字

HTML

員工協助方案是一套多元的服務模式，其目的在於發現並協助員工解決可能影響工作效能的問題，包括工作、健康、婚姻、家庭、財務、法律、情緒等，如有需求之同仁，可填寫「嘉義縣政府員工晤談服務預約申請表」提出申請。本服務全程保密!!

***溫馨關懷坊6月推薦文章如下，請同仁參閱。

- 1、《人生請討好自己!!!詹姆斯·法蘭科的畢業致詞:「當你真正喜歡,你會願意做任何事」》
- 2、《活用4大法則 幫你聰明消費》
- 3、《夏日洗澡9問 你洗對了嗎?》

計畫
擬訂

方案
導入

服務
提供

成效
評估

其他

嘉義新時代
產業 | 農業 | 文化 | 觀光



員工協助方案

本府員工協助方案

設置心理、法律、健康及財務等多方面諮詢服務。

填具申請表~服務到家

所有諮詢服務，均受隱私權政策保密。

EAP

人事處關心您

員工協助方案專線

3620123轉364

計畫
擬訂

方案
導入

服務
提供

成效
評估

其他

嘉義新時代
產業 | 農業 | 文化 | 觀光



計畫
擬訂

方案
導入

服務
提供

成效
評估

其他

嘉義新時代
產業 | 農業 | 文化 | 觀光



組織概況

員工協助專區

公告訊息

創新服務

檔案下載

徵才公告

資訊學習角

Web/HR公告區

臺銀公保專區

便民服務

員工協助專區

諮商管道

> 心靈補給站

> 心情溫度計

> 抒發己見

> 觸動心網

> Q&A

> 相關計畫與表件



諮商管道

首頁 > 員工協助專區 > 諮商管道

面對困難，總感到徬徨無助？

情緒困擾，總覺得有口難言？

壓力調適，總認為力不從心？

這裡提供各式各樣的諮商管道，

幫助您走出自己的小宇宙，發現全新的世界。



法律諮詢

內部資源：

一、本府法律諮詢律師排班：05-3620123轉423

每個月第二、四個星期五，下午2：30分至4：30分

計畫
擬訂

方案
導入

服務
提供

成效
評估

其他

◆員工協助「五心服務」

- 同心—以同理心傾聽同仁聲音
- 愛心—溫暖仔細觀察需求
- 進取心—積極辦理員工協助服務
- 信心—同仁求助時皆能迎刃而解
- 全心—維持職場健康



規劃

行動

執行

檢核



報告結束
敬請指教